



CEZ VÂNZARE



De la: CEZ Vanzare S.A.
Adresa nr. RO20/3694/12.03.2020

Către: Consiliul Județean Gorj

În atenția – Dnului Cosmin Mihai Popescu – Președintele Consiliului Județean Gorj
Str. Victoriei, nr. 2 - 4, Târgu Jiu, jud. Gorj, Fax: 0253 212 023, 0253 217 854, 0353 819 318

Către: Instituția Prefectului Gorj

În atenția – Dnului Ion Cristinel Rujan – Prefectul Județului Gorj
Str. Victoriei, nr. 2 - 4, Târgu-Jiu, jud. Gorj, Fax: 0253 218 537

Spre Știință: Primăria Municipiului Târgu Jiu

În atenția – Dnului Marcel Romanescu – Primarul Municipiului Târgu Jiu
B-dul C. Brâncuși nr. 19, Târgu Jiu, Jud. Gorj, Fax: 0253 214 878

Craiova, 12.03.2020

Stimați Domni,

În contextul epidemiologic actual, pentru a proteja atât angajații din Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vanzare cât și clienții noștri, vă aducem la cunoștință faptul că furnizorul de energie electrică și gaze naturale CEZ Vanzare a dispus suspendarea activității tuturor Centrelor sale de Relații cu Clienții (CRC), începând de astăzi, 12 martie, ora 14:00 până la data de 31 martie 2020.

Astfel, în perioada 12 martie – 31 martie 2020, Centrul de Relații cu Clienții CEZ din Târgu Jiu – Str. G-ral Gh. Magheru, bl. 6, parter va fi închis.

Vă rugăm să ne sprijiniți cu transmiterea prezentei informări către toate instituțiile interesate din subordinea dumneavoastră.

Este important de precizat faptul că dialogul cu clienții noștri rămâne deschis pe canalele de comunicare online puse la dispoziție:

▪ **Portalul și aplicația mobilă MYCEZ:**

Clienții CEZ Vanzare pot găsi într-un singur loc toate informațiile despre contractul de energie electrică și gaze naturale și anume:

- Verificarea consumului de energie electrică și de gaze naturale;
- Vizualizarea și descărcarea facturilor CEZ Vanzare;
- Efectuarea plăților online;
- Vizualizarea situației plăților și a restanțelor;
- Transmiterea indexului autocitit;

CEZ Vanzare
societate administrată în sistem dualist

Str. Calea Severinului, Nr. 97, et. 1, Craiova, Jud. Dolj, România
Fax: +40 251 218 002, e-mail: cez_vanzare@cez.ro, www.cez.ro
Cod unic de înregistrare: RO 21349609
Nr. de înregistrare: J18/517/2007

CEZ GROUP

- Vizualizarea istoricului de consum, de facturi și de plăți;
- Gestionarea mai multor locuri de consum din același cont de client;
- Solicitarea unei oferte de energie electrică sau de gaze naturale;
- Verificarea programului de întreruperi programate în alimentarea cu energie electrică.

My CEZ poate fi accesat atât în varianta web, pe mycez.cezinfo.ro, cât și de pe telefonul mobil sau tabletă, prin aplicația disponibilă în AppStore sau Google Play. Utilizatorii care doresc să își activeze contul pot să se înregistreze folosind datele de client CEZ și o adresă de email validă.

- **Info Linia CEZ**

Clienții CEZ Vânzare pot solicita informații comerciale despre serviciile CEZ Vânzare apelând Info Linia CEZ, **0251 929**, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 – 20:00, în timp ce înregistrarea deranjamentelor electrice poate fi efectuată non stop.

De asemenea, apelând Info Linia CEZ, clienții pot primi informațiile de care au nevoie, fără a intra în contact cu un operator uman, prin intermediul soluției digitale IVR Dinamic (asistent vocal interactiv) care le oferă acces rapid la informații despre situația facturilor și plăților sau pentru înregistrarea unui deranjament electric).

- **Chat-ul cu un consultant CEZ Vânzare**

Chatul online, implementat de furnizorul CEZ Vânzare pe website-ul <https://www.cezinfo.ro/> este disponibil luni – vineri, în intervalul orar 08:00 – 16:00.

- **Alte canale de comunicare:**
- Completarea formularului de înregistrare al sesizărilor accesând <https://www.cez.ro/ro/sesizari-form>
- Prin corespondență scrisă la adresa de e-mail cez_crc@cez.ro
- La numărul de fax: 0248 524 834

Vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru continuarea dialogului cu clienții, partenerii și instituțiile pe care le reprezentați la același nivel înalt de calitate, în condiții de siguranță și prevenție.

Cu stimă,

Cornelia Szabo,
Director Executiv
CEZ Vânzare S.A.



Marius Cîmpeanu
Membru Directorat
CEZ Vânzare S.A.

CEZ Vânzare
societate administrată în sistem dualist

Str. Calea Severinului, Nr. 97, et. 1, Craiova, Jud. Dolj, România
Fax: +40 251 216 002, e-mail: cez_vanzare@cez.ro, www.cez.ro
Cod unic de înregistrare: RO 21349608
Nr. de înregistrare: J16/517/2007

CEZ GROUP