



De la: Distribuție Energie Oltenia S.A.
Adresa nr. RO10/15383 / 12.03.2020

Către: Consiliul Județean Gorj

În atenția – Dnului Cosmin Mihai Popescu – Președintele Consiliului Județean Gorj
Str. Victoriei, nr. 2 - 4, Târgu Jiu, jud. Gorj, Fax: 0253 212 023, 0253 217 854, 0353 819 318

Către: Instituția Prefectului Gorj

În atenția – Dnului Ion Cristinel Rujan – Prefectul Județului Gorj
Str. Victoriei, nr. 2 - 4, Târgu-Jiu, jud. Gorj, Fax: 0253 218 537

Spre Știință: Primăria Municipiului Târgu Jiu

În atenția – Dnului Marcel Romanescu – Primarul Municipiului Târgu Jiu
B-dul C. Brâncuși nr. 19, Târgu Jiu, Jud. Gorj, Fax: 0253 214 878

Craiova, 12.03.2020

Stimați Domni,

În contextul epidemiologic actual, pentru a proteja atât angajații Distribuție Energie Oltenia din Centrele noastre de Relații cu Utilizatorii cât și consumatorii de energie electrică din aria noastră operațională, vă aducem la cunoștință faptul că operatorul Distribuție Oltenia a dispus suspendarea activității tuturor Centrelor sale de Relații cu Utilizatorii (CRU), începând de astăzi, 12 martie, ora 14:00 până la data de 31 martie 2020. În perioada următoare, toate demersurile pe care le realizăm sunt menite să asigure alimentarea cu energie electrică a celor 1,4 milioane consumatori, precum și siguranța angajaților DEO.

Astfel, în perioada 12 martie – 31 martie 2020, Centrul de Relații cu Clienții CEZ din Târgu Jiu –Str. G-ral Gh. Magheru, bl. 6, parter va fi închis.

Vă rugăm să ne sprijiniți cu transmiterea prezentei informări către toate instituțiile interesate din subordine.

Este important de precizat faptul că dialogul cu operatorul de distribuție rămâne deschis pe canalele de comunicare online puse la dispoziție consumatorilor de energie electrică din județul Gorj:

- Apelând **Info Tel**, la numărul unic 0800 500 000 - număr de telefon gratuit în orice rețea pentru semnalarea oricărui tip de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, disponibil non-stop și numerele de telefon 0251 408 006, 0251 408 007, 0251 408 008 - cu tarif normal în rețeaua națională, la care, în afara de semnalarea eventualelor deficiențe electrice, se pot obține informații comerciale de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 16:00);
- prin email, la adresele: distributie@distributieoltenia.ro, relatiiclienti@distributieoltenia.ro;
- prin completarea formularului de înregistrare a sesizărilor <https://www.distributieoltenia.ro/ro/sesizari-form>

De asemenea, menționăm că toată activitatea tehnică se va derula în continuare în aceleași condiții, echipele operative fiind pregătite să intervină prompt pentru remedierea oricăror deficiențe în alimentarea cu energie electrică în această perioadă.

Mai mult, au fost dispuse o serie de măsuri suplimentare pe care le puteți regăsi mai jos:

- S-au încheiat protocoale Direcțiile de Sănătate Publică județene pentru comunicarea în timp real a informațiilor privitoare la persoanele aflate în carantină sau izolare la domiciliu.

- În cadrul Comitetelor Județene pentru Situații de Urgență avem reprezentanți ai companiei și asigurăm în cazul solicitărilor prin serviciul unic de urgență 112, deplasarea turelor operaționale cu prioritate pentru remedierea deranjamentelor individuale/colective, cât și a instalațiilor interioare pentru locurile de consum comunicate conform protocolului de mai sus.
- Au fost încheiate protocoale similare cu principalii colaboratori ce prestează servicii pentru DEO (mentenanță, grupuri de măsurare, GIS, lucrări de investiții etc.).
- A fost întocmit și transmis departamentelor pentru Situații de Urgență din cadrul Prefecturilor a Planului specific de continuitate al cărui scop este asigurarea continuității funcțiilor esențiale ale organizației în situația indisponibilității personalului de 10%, 30% sau 50%.
- Începând de azi, 12.03.2020 ora 14:00, Centrele de Relații cu Utilizatorii din cadrul Distribuție Energie Oltenia SA sunt suspendate activității cu prezentarea fizică a consumatorilor, rămânând la dispoziția acestora canalele de comunicare alternative (on-line, infotel).
- Suntem într-un proces intern de organizare pentru ca începând de luni, 16.03.2020, să asigurăm pentru un număr cât mai mare de angajați (în cazul în care activitatea desfășurată permite) facilitatea de a lucra în sistem de telemuncă.
- Începând cu data prezentei s-a luat decizia suspendării tuturor activităților care implică relația cu publicul în contact direct, inclusiv audiențe, întâlniri de lucru cu operatorii economici, ședințe și/sau dezbateri publice, toate acestea putând fi soluționate telefonic sau on-line.
- Turele de servire operativă și personalul care intră în contact cu utilizatorii au fost dotate cu alcool sanitar, mănuși de unică folosință, măști de protecție a feței de unică folosință, costume de protecție de unică folosință și șervețele dezinfectante. Clădirile au fost dotate cu puncte de dezinfectare, fiind restricționat accesul persoanelor externe.

Vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru continuarea dialogului cu consumatorii energie și instituțiile pe care le reprezentați la același nivel înalt de calitate, în condiții de siguranță și prevenție.

Cu stimă,

Eugen Butoarcă

Director Executiv

Membru al Directoratului

Distribuție Energie Oltenia SA



Cristinel Țița

Director Financiar

Membru al Directoratului

Distribuție Energie Oltenia